



# INFRAESTRUCTURA

En la Especialidad de Infraestructura de PRAXIS, nos enfocamos en ofrecer y proveer las tecnologías y servicios necesarios, para ayudar a nuestros clientes en el **cumplimiento de sus metas tecnológicas**. Objetivos que permiten mantener y gestionar los niveles de servicio, bajo las mejores prácticas dentro de las tecnologías de la información (TI).

Nuestros servicios son ordenados, de acuerdo a las necesidades actuales y al crecimiento esperado por parte del área de TI, de nuestros clientes.

## Nuestro sello diferenciador

La Especialidad de Infraestructura, tiene como objetivo ayudar a las organizaciones, a aprovechar al máximo sus recursos tecnológicos de manera fácil y en corto tiempo, a través del conocimiento especializado de nuestro equipo: solucionando las necesidades de las diferentes industrias, así como, la implementación de metodologías basadas en las mejores prácticas a nivel mundial.

**¡Ayudamos a disminuir los costos operativos y a aumentar la productividad de los colaboradores que pertenecen a las grandes empresas!**

**20%**

de reducción de costos

- Conocimientos especializados.
- Máximo aprovechamiento tecnológico.
- Metodologías con las mejores prácticas a nivel mundial.
- Solución a necesidades de distintas industrias.



## Servicios

- **Soluciones de Data Center:** Diseño, implementación y soporte para infraestructura de Data Center, seguridad, redes y DRP, soluciones de energía y enfriamiento.
- **Comunicaciones:** Soluciones de conectividad Inteligente LAN / WAN, comunicaciones unificadas, telefonía IP, redes inalámbricas y cableado estructurado.
- **Workspace:** Soluciones de soporte Desktop, servicio de *Dispatch*, servicios de impresión, soporte remoto, soporte en sitio y *IT Management*.
- **Aplicaciones:** Soluciones dirigidas al desarrollo y soporte de aplicaciones personalizadas para sectores específicos ("paquetización").

## Soluciones Soportadas por:

- **Productos:** Equipamiento, Licenciamiento y Proyectos de Implementación.
- **Consultoría:** Consultoría especializada en sitio, servicios de consultoría TI para la planeación, diseño e implementación de Servicios TI, Project Management y Capacitación.
- **Servicios Administrados:** Servicio de *Dispatch*, soporte en sitio, soporte remoto, soporte y mantenimiento de infraestructura TI. Todo a través de la implementación de *SLA*'s para el establecimiento de los niveles de respuesta dentro de las soluciones establecidas.

## Beneficios

- Atención bajo acuerdos de niveles de servicio (*SLA*) logrando disminuir hasta en un 30% los costos de operación.
- Conocimiento de tecnologías de última generación para proponer soluciones completas (*hardware, software y servicios*) lo que llega a reducir los costos de capacitación hasta en un 20%.
- Trabajamos de la mano de las principales marcas líderes en Tecnologías de la Información para la implementación de soluciones holísticas.
- Contamos con la experiencia para elaborar proyectos que incluyen el diseño, instalación, puesta a punto y mantenimiento a las diferentes tecnologías; cubriendo la mayor parte de las necesidades tecnológicas y operativas de una empresa.

En PRAXIS, transformamos desde hace 25 años las soluciones tecnológicas, digitales, inteligentes y ágiles de las empresas. Contando con más de 1300 empleados, en más de 10 países alrededor del mundo.



infraestructura@praxisglobe.com



praxisglobe.com

