



# GESTIÓN DE PROCESOS TI

En la Especialidad de Gestión de Procesos TI, optimizamos los procesos operativos de las organizaciones, a través del análisis de brecha, innovación, adopción de modelos, mejores prácticas y marcos de referencia de calidad reconocidos en la industria internacional.

IT Commitment Unlimited

ARGENTINA  
BRASIL  
COLOMBIA  
COSTA RICA  
ESPAÑA  
ESTADOS UNIDOS  
INDIA  
MÉXICO  
PANAMÁ  
PERÚ



[www.praxisglobe.com](http://www.praxisglobe.com)

[procesos.ti@praxisglobe.com](mailto:procesos.ti@praxisglobe.com)

V2019



# GESTIÓN DE PROCESOS TI

## EVITA EL ESTANCAMIENTO POR FALTA DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN

En algunas ocasiones, las organizaciones no logran el éxito en sus objetivos de negocio, factores como la creciente competencia, las exigencias de los clientes y la innovación tecnológica tiene un efecto en el incremento de gastos, la baja eficiencia operativa, el incumplimiento de los requerimientos o una ineficaz estrategia para adaptarse con agilidad al ritmo de la competencia o industria. Lo anterior es el resultado de la desorganización que se presenta por la falta de procesos, metodologías y estrategias que podrían reforzar las actividades diarias de la organización.

## SOLUCIONES A LA MEDIDA QUE MARCAN LA DIFERENCIA

En PRAXIS, empresa líder en Tecnologías de la Información, ofrecemos soluciones integrales y personalizadas desde hace más de 20 años. A través de la especialidad de Gestión de Procesos TI, por medio de un análisis de brecha, mejora, innovación, adopción de modelos, normas, mejores prácticas y marcos de referencia de calidad, optimizamos los procesos operativos de las organizaciones y/o áreas de TI con una estrategia de aplicación ágil.

## CARACTERÍSTICAS

En Gestión de Procesos de TI, garantizamos un desarrollo y evolución día a día de las personas que operan las Tecnologías de Información, generando e implantando:

- Auditorías a procesos y sistemas de TI apegados a las mejores prácticas.
- Prácticas que ofrezcan estimación, planeación, monitoreo y seguimiento a proyectos.
- Procesos que sustenten el nivel de madurez o capacidad deseada.
- Esquemas que permitan a la organización, administrar y gestionar a sus proveedores.
- Modelos de procesos ágiles e innovadores, fáciles de adoptar, acorde a las características y naturaleza de la organización.
- Valores interactivos para identificar los riesgos de manera temprana y obtener retroalimentación de los usuarios.
- Procesos de auditoría con apego a las políticas, procesos y prácticas, así como la mejora continua de los mismos.
- Nuevas políticas, procesos y criterios para la administración del conocimiento y configuración.

## MARCOS DE REFERENCIA

CMMI® (DEV, SVC, ACQ).  
ITIL® / ISO 20000, 38500 COBIT / ISO 27000, 22301 MOPROSOFT / ISO 29110  
SCRUM, KANBAN, XP, LEAN TSP / PSP.  
DEVOPS, Management 3.0, Agile.

## BENEFICIOS

Incremento en la eficiencia operativa con la optimización de sus procesos.

Incremento en la velocidad de entrega de *software* funcional.

Requerimientos con mejor apego a las expectativas del negocio.

Incremento de la calidad del producto, servicio y actividades de cada uno de los colaboradores bajo un esquema ágil.

Disminución en los costos operativos, al utilizar métodos ágiles.

Disminución en tecnología no incorporada, a partir de la innovación en los procesos.

Cumplimiento de los objetivos y requisitos de la organización.

Reducción de la pérdida de información.

Disminución del *Time to Market*.

Reducción del desperdicio en la cadena de valor.